

# Algemene voorwaarden

## Algemene voorwaarden Zenchi Academy

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en verbintenissen die overeengekomen zijn tussen Zenchi Academy (onderdeel van Zenchi bv) en de deelnemer van de opleiding.

### Artikel 1. – Definities

- i. Onder “opleiding” wordt in deze bepaling verstaan mondelinge en schriftelijke cursussen in de ruimste zin van het woord: training, cursus, coaching, workshops, studiedagen, congressen, opleidingen, practica of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en vaardigheden.
- ii. Onder cursist wordt verstaan de natuurlijke rechtspersoon waarmee een overeenkomst met betrekking tot een cursus is gesloten.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en (rechts) handelingen tussen Zenchi Academy en de cursist.

### Artikel 3 – Aanbiedingen, aanmelden en inschrijving

- i. Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en indien er voldoende plaats is, tenzij anders is aangegeven. Toelating tot een opleiding geschiedt in volgorde van binnenkomst van de digitale inschrijfformulier.
- ii. Na inschrijving ontvangt een cursist een automatische mail als bewijs van inschrijving en een factuur die tevens als bevestiging van de inschrijving dient.
- iii. Elke inschrijving is strikt persoonlijk.
- iv. Zenchi Academy behoudt zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, zulks uitsluitend ter beoordeling van Zenchi Academy de overeenkomst te ontbinden. Zenchi Academy zal u direct per email hiervan op de hoogte brengen. Eventuele aan Zenchi Academy reeds verrichte betalingen zullen worden teruggestort.

### Artikel 4 – Prijzen

- i. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- ii. Tenzij anders is vermeld, zijn de prijzen inclusief koffie, thee en in voorkomende gevallen lunches. Bij deze prijs is tevens inbegrepen het cursusmateriaal, dat u tijdens de opleiding zal worden uitgereikt.

### Artikel 5 – Reclames

- i. Klachten over de aan u geleverde zaken en diensten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk gemotiveerd aan Zenchi Academy te worden medegedeeld.
- ii. Een veronderstelde tekortkoming door Zenchi Academy laat de nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

## Artikel 6 – Facturering en betaling

- i. Facturen zullen worden verzonden naar het door u opgegeven factuuradres, hetgeen overigens uw eigen betalingsverplichting jegens Zenchi Academy onverlet laat.
- ii. Betaling van de door de Zenchi Academy verzonden factuur dient te geschieden uiterlijk 30 dagen voor de aanvang van de eerste cursusdag.
- iii. Bij overschrijding van genoemde betalingstermijn van 30 dagen is de wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend.
- iv. De gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Zenchi Academy moet maken in verband met niet nakoming/tekortkoming van de wederpartij zijn voor rekening van de wederpartij.
- v. Eventuele restitutiebetalingen zullen zo spoedig mogelijk worden gedaan, in ieder geval binnen 30 dagen na het vernemen van de plicht tot restitutie.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- i. Zenchi Academy is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, en, hetzij direct of indirect, die het gevolg zou kunnen zijn van het gebruik respectievelijk de ongeschiktheid van het door Zenchi Academy geleverde.
- ii. Zenchi Academy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

## Artikel 8. – Annulering

Tenzij in de brochure anders is vermeld, geldt voor annulering door cursist de navolgende regels.

- i. Annuleren van deelname aan een opleiding kan uitsluitend schriftelijk geschieden, bij voorkeur per aangetekende brief.
- ii. Annulering tot 1 maand vóór aanvang van de startdatum van de cursus is kosteloos.
- iii. Bij een annulering binnen 1 maand tot 10 dagen vóór aanvang van de opleiding brengt Zenchi Academy € 50,00 administratiekosten in rekening.
- iv. Bij een annulering tot 10 dagen voor de startdatum is de cursist 50% van het totaalbedrag van de opleiding verschuldigd.
- v. Een no-show is een afspraak die binnen 24 uur voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd. De reden van de annulering is niet van belang, wij kunnen hier helaas geen rekening mee houden. Bij een no-show blijft het totaalbedrag van de opleiding verschuldigd. In geval de opdrachtgever deelname beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, noch recht op een tegoed.
- vi. Bij niet tijdige betaling behoudt Zenchi Academy zich het recht voor om u geen toegang tot de opleiding te verlenen.

## Artikel 9 – Bijzondere bepalingen

- i. Indien u verhinderd bent voor een opleiding en u wilt uw plaats laten innemen door een collega kan dat mits u Zenchi Academy hiervan van tevoren in kennis stelt.
- ii. De cursist heeft een bedenktijd van ten minste 14 werkdagen en kan binnen deze termijn zonder consequenties afzien van de aanmelding van een opleiding.

- iii. Zenchi Academy behoudt zich het recht voor een kandidaat-cursist zonder opgave van reden te weigeren.
- iv. Het auteursrecht op alle door Zenchi Academy uitgegeven cursusmateriaal, syllabussen, hand-outs, etc. berust bij Zenchi Academy, tenzij een andere auteursrechtelijke is aangegeven. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zenchi Academy is het verboden om gegevens of gedeeltes uit enig door Zenchi Academy geleverd materiaal te publiceren of te vermenigvuldigen op welke wijze dan ook.
- v. Zenchi Academy behoudt zich het recht voor om af te wijken van de op de website vermelde data en de inhoud of volgorde van het programma of het inzetten van andere leraren cq cursusleiders.
- vi. In geval van overmacht behoudt Zenchi Academy zich het recht voor tot gehele of gedeeltelijke annulering over te gaan, zonder dat Zenchi Academy aan enige schadevergoeding gehouden wordt. De cursusgelden zullen in dat geval terugbetaald worden.

#### Artikel 10 – Wet Bescherming Persoonsgegevens / geheimhouding

- i. In het kader van de Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft Zenchi Academy hierbij te kennen dat alle door de student/cursist, verstrekte gegevens zullen worden opgenomen in een geautomatiseerde administratie. Deze zullen intern worden verwerkt en gebruikt voor een verantwoord klantenbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering.
- ii. Zenchi Academy verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden.
- iii. Indien de student/cursist geen informatie meer wenst te ontvangen, dan dient deze Zenchi Academy daarvan schriftelijk op de hoogte stellen.
- iv. Alle verstrekte informatie aan Zenchi Academy, zeker wat vertrouwelijke informatie betreft, wordt met respect en met geheimhouding behandeld.